

De fractie van
LADA

Verzenddatum
3 oktober 2017

Ons kenmerk

Uw kenmerk
SV-1755

Uw brief van
26 september 2017

onderwerp
ICT
Pagina
1/4

Contact
Marco Brederveld

T 088-321 5000

Geachte fractie,

Op 26 september 2017 heeft u schriftelijke vragen (nummer SV-1755) gesteld over ICT. In deze brief beantwoorden wij de door u gestelde vragen.

Uw vraag

In uw memo van 1 mei 2017 Samenwerking 5 gemeenten e-dienstverlening en –participatie schrijft u:

De gemeenten Almelo, Emmen, Hollands Kroon, Molenwaard en Lingewaard slaan de handen ineen om hun gemeentelijke dienstverlening te innoveren. De gemeenten zijn geïnspireerd door het voorbeeld van Estland, het meest digitale land ter wereld. In het manifest ‘Van Estse inspiratie naar Nederlandse uitvoering’ wordt beschreven op welke wijze de digitale dienstverlening en participatie kunnen worden verbeterd.

Met het ondertekenen van het manifest wordt het belang van deze innovatie onderstreept door de colleges van de deelnemende gemeenten.

Gezien de problemen die er in Hollands Kroon zijn met de interne ICT-omgeving en het nog steeds niet goed functioneren van de website is onze fractie van mening dat u nu andere prioriteiten moet stellen. Er moet absoluut voorrang gegeven worden om de zaken in eigen huis op orde te brengen voordat er weer extern projecten opgestart worden.

Als digitale gemeente ontvangen wij uw post graag via post@hollandskroon.nl.

Brievenbuspost en pakketten kunt u sturen naar postbus 8, 1760 AA Anna Paulowna.

Contact

www.hollandskroon.nl

T 088 – 321 50 00

Social Media

 [facebook.com/hollandskroon](https://www.facebook.com/hollandskroon)

 [@hollandskroon](https://twitter.com/hollandskroon)

Overige gegevens

BNG Algemeen NL82 BNGH 028.51.52.785

BIC: BNGHNL2G

Uw vraag

1) *Bent u dit met ons eens?*

Antwoord

Wij zijn het met u eens dat de uitvoering van het manifest en de samenwerking met de andere gemeenten de verbetering van de interne bedrijfsvoering niet in de weg mag staan. De prioriteit ligt op het in balans komen op onderdelen zoals wij aan u hebben gepresenteerd in september. Wel vinden wij dat eerder gemaakte afspraken nagekomen moeten worden en wij gaan er zelfs vanuit dat de samenwerking ten goede komt aan de interne bedrijfsvoering en de externe dienstverlening. De uitvoering van het manifest vraagt slechts de inzet van één persoon voor maximaal 8 uur per week.

Uw vraag

2) *Zo nee. Waarom niet?*

Antwoord

Het verbeteren van de interne bedrijfsvoering heeft de hoogste prioriteit. Dat kunnen wij op sommige vlakken niet alleen. Met name op het gebied van dienstverlening is het bundelen van krachten regelmatig succesvol gebleken. Voor de doelen van het manifest is het ook noodzakelijk dat we in gesprek gaan met het ministerie van BZK, VNG, KING, Logius en vele andere partijen. Door de samenwerking vergt dit slechts een fractie van de gebruikelijke tijdsinvestering. Door gezamenlijk hierin op te trekken kunnen we werk verdelen en onze krachten bundelen in gesprekken met het ministerie.

Uw vraag

3) *Welke verbetering van e-dienstverlening heeft u hiermee op het oog?*

Antwoord

Het manifest is gericht op drie speerpunten, namelijk:

1. Het verbeteren van de burgerparticipatie;
2. Het –op termijn- mogelijk maken van digitaal stemmen;
3. Regie op eigen gegevens mogelijk maken.

Voor punt 1 zijn wij met het ministerie van BZK in gesprek om een aantal participatietools te beoordelen en samen met BZK te testen op bruikbaarheid. Het ministerie heeft participatie hoog op de agenda gestaan en heeft ons juist vanwege deze samenwerking benaderd. Wij verwachten door het aangaan van deze samenwerking meer inzicht te krijgen in de aanwezige participatie tools, in Nederland maar ook in participatie tools die gebruikt worden in het buitenland.

Voor punt 2 is er een stem-app ontwikkeld die gebruik maakt van de nieuwste technologie, namelijk de nieuwste blockchain methode. Met deze methode is het mogelijk op een zeer veilige wijze te stemmen of meningen te peilen. Deze stem-app kan dan bijvoorbeeld voor burgerparticipatie of peilingen ingezet worden. De stem-app wordt in oktober opgeleverd en getest of deze voldoet aan de vooraf gestelde kaders. Daarna wordt de stem-app op een open source platform aangeboden zodat deze verder doorontwikkeld kan worden. Stichting ICTU, de ICT Uitvoeringsorganisatie van de overheid helpt ons daarbij en zorgt voor de doorontwikkeling van deze stem-app.

Voor de uitvoering van punt 3 zijn wij in gesprek met diverse partijen om te bekijken hoe we burgers de mogelijkheid kunnen bieden hun eigen gegevens te beheren. Wij zijn niet de eigenaar van deze gegevens, dat is de burger namelijk zelf. Een dergelijke buiging van regie op gegevens vraagt nogal wat verandering van de huidige werkwijze. Met dit punt willen wij bereiken dat het ministerie in gaat zien dat een betrouwbare en goed georganiseerde Basis Registratie Personen (BRP) op sommige punten het beste door de burger zelf beheerd kan worden

Uw vraag

4) Is bij deze plannen ook de verbetering van de website meegenomen?

Antwoord

Nee, het manifest richt zich niet op het verbeteren van de website. Op het gebied van de website zijn in de organisatie separate afspraken gemaakt om verbeteringen door te voeren op basis van de aandacht die u hiervoor heeft gevraagd en deze zijn door het college opgepakt. De wijzigingen heeft u kunnen lezen in het plan van aanpak 'Balans 2018'.

Uw vraag

5) Wat is het doel van de voorgestelde pilots?

Antwoord

Onze strategische visie gaat uit van een zelfredzame burger die regie heeft op zijn eigen gegevens en zijn diensten zoveel mogelijk digitaal afneemt. Daar is ook onze dienstverleningsvisie op gebaseerd. Met deze pilots verwachten wij dit nog meer te bereiken zodat wij ons in de toekomst nog beter kunnen richten op de mensen die echt maatwerk nodig hebben.

Uw vraag

6) Zijn er KPI's voor gedefinieerd?

Antwoord

Voor het ontwikkelen van de stem-app zijn er concrete afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst. Deze zijn getoetst door de ICTU. Daarnaast moet elke organisatie waar wij mee samenwerken bereid zijn mee te investeren en accepteren wij alleen software die op open source is gebaseerd. Ook hebben wij afgesproken dat wij als (eventuele) opdrachtgever altijd het eigendomsrecht hebben van de ontwikkelde toepassingen. Verder spreken wij altijd een planning af en werken wij met sprints. Voor de stem-app betekent dit dat we elke twee weken bekijken wat er op dat moment is gerealiseerd en of het voldoet aan de verwachtingen. Dat geeft ook de mogelijkheid om te sturen en mee te denken. Daarnaast is deze manier van werken goedkoper en meer betrouwbaar.

Uw vraag

7) Welke kosten zijn hiermee gemoeid?

Antwoord

Elke gemeente heeft 15.000 euro aan eenmalige projectkosten geïnvesteerd, er is dus totaal 75.000 euro beschikbaar. Daarvan is op dit moment ongeveer 50.000 euro uitgegeven. Uiteraard zien wij erop toe dat het budget op een verantwoorde manier wordt uitgegeven. Daarnaast willen wij bereiken dat andere organisaties en gemeenten mee financieren in de verdere ontwikkeling van de drie speerpunten.

Met vriendelijke groeten,
Burgemeester en wethouders,

A.M. Cremers
secretaris

J.R.A. Nawijn
burgemeester

Deze brief is digitaal opgesteld en daarom niet ondertekend.