



Lokaal Democratie Alternatief Anders

Fractiesecretaris: Peter Couwenhoven
0226-413019
p.a.couwenhoven@quicknet.nl

Nieuwe Niedorp, 21-03-2012

PERSBERICHT

De LADA-fractie ontvangt klachten over het functioneren van de servicepunten in Hollands Kroon. De meeste klachten komen uit Niedorp. Daartoe wordt morgenavond in de raadsvergadering onderstaand motie ingediend.

MOTIE servicepunten

Naam gemeenteraadsfractie	LADA (Democratie Anders)
Datum	21 maart 2012
Volgnummer	M .. (in te vullen door de griffie)
<input checked="" type="checkbox"/> Behoort bij agendapunt nr.	(invullen wat van toepassing is)
<input checked="" type="checkbox"/> Motie over een niet op de agenda opgenomen onderwerp	niet op agenda opgenomen
Onderwerp	servicepunten

Ondergetekenden dienen de volgende motie in:

De raad van de gemeente Hollands Kroon in vergadering bijeen op 22 maart 2012

- Dringt aan op snelle maatregelen waarmee de aanhoudende klachtenstroom over de servicepunten kan worden voorkomen.

en gaat over tot de orde van de dag.

Toelichting: de meeste klachten die ons bereiken komen uit Winkel/ Nieuwe Niedorp. Het ligt voor de hand hieraan de hoogste prioriteit te geven, zonder de situatie van de overige servicepunten te veronachtzamen.

De tevredenheid van de burger over het lokale bestuur wordt in belangrijke mate bepaald door de ervaringen die men heeft aan de balie, per telefoon of via de website.

Beoogd resultaat

Meer burgertevredenheid door: ruimere openingstijden, kortere wachttijden, avondopenstelling, het bieden van privacy als daartoe aanleiding bestaat, voorkoming van piekbelasting, ook voor de bibliotheek als leen- en leesruimte.

Termijn voor uitvoering en terugrapportage

Zichtbare maatregelen per 1 april, voorlopig kwartaalrapportages over alle servicepunten tot het moment dat de raad kan uitspreken dat dit onderdeel van de dienstverlening structureel op het gewenste niveau is, daarna reguliere terugrapportage.

Naam en ondertekening indieners,

Rob Ravensteijn,

Jip Pankras,

Ard Smit

namens de fractie van LADA,

Peter Couwenhoven, fractiesecretaris